

Europal – Customer Care Officer

Customer Care Officer

De Customer Care Officer is de spilfiguur tussen klant, accountmanager en interne afdelingen. Dankzij jouw betrokkenheid en nauwkeurigheid zorg je voor een vlekkeloze klantenservice, een sterke relatieopbouw en een positieve impact op de bedrijfsresultaten.

Door klantenadministratie correct te beheren, klantvragen proactief op te volgen en interne processen te stroomlijnen, draag je bij aan een optimale klantentevredenheid en een performante organisatie.

Takenpakket:

Klantgericht werken en relatiebeheer

- Je hebt regelmatig contact met klanten en zorgt voor een helder beeld van hun specifieke noden
- Je speelt een adviserende rol en doet aan cross-selling waar mogelijk
- Je volgt orders van A tot Z op, informeert klanten tijdig en behandelt klachten snel en oplossingsgericht
- Je speelt een actieve rol in het meten en verhogen van klantentevredenheid

Efficiënte administratie en interne samenwerking

- Je voert klantgegevens correct in de systemen in en bewaakt prijsafspraken, leveringstermijnen en betalingsvoorwaarden
- Je bouwt een sterk intern netwerk uit en werkt nauw samen met R&D, productieplanning, calculatie en finance
- Je doet financiële check-ups in samenwerking met de collega's van Finance
- Je rapporteert regelmatig aan de Coördinator en denkt mee over verbeterinitiatieven

Problem handling en -solving

- Je werkt accuraat en neemt ownership over jouw takenpakket
- Je gaat actief op zoek naar verbeterpunten en brengt voorstellen aan binnen het team
- Je hanteert een open communicatie met collega's en draagt zo bij aan een sterke #OneTeam-mentaliteit

Waarom ben jij onze nieuwe Powerplayer?

- Je bezit minstens een bachelordiploma of gelijkwaardige ervaring in een klantgerichte functie
- Je werkt accuraat en houdt ervan om structuur te brengen in processen
- Je hebt een klantgerichte en oplossingsgerichte mindset
- Je kan vlot schakelen in een dynamische omgeving en behoudt overzicht, ook op drukke momenten
- Samenwerken zit in je DNA: je stemt vlot af met collega's en communiceert helder

- Je spreekt vlot Nederlands en kan je ook behelpen in het Frans

What's in it for you?

- Een uitdagende job waarin je écht impact hebt op de klant en op Europol
- Een moderne en internationale werkomgeving met korte lijnen en veel ruimte voor initiatief
- Een no-nonsense bedrijfscultuur waarin ‘familiaal entrepreneurship’ en klantgerichtheid centraal staan
- Vanuit het HR-beleid wordt sterk ingezet op positieve team spirit en continue ontwikkeling via de Europol Academy
- Een solide bedrijvengroep met een lange termijn perspectief en ambitieuze groeiplannen
- Een aantrekkelijk loonpakket inclusief extralegale voordelen

Stuur vandaag nog jouw CV naar hr@europol-packaging.com of solliciteer via de knop ‘Solliciteren’.

<https://www.europol-packaging.com/>